*Ménard Jean-Christophe*

Projet personnel pour la présentation à la certification

**Présentation du projet :**

L’artisan proposant un service de proximité est souvent confronté à la difficulté à présenter ses prestations et gérer les rendez-vous ou les commandes face au développement rapide du numérique. Le champ est donc libre pour de grands groupes qui ont plus facilement pu développer ce virage numérique par rapport aux petits artisans. Le but est de proposer aux artisans un site web simple, accessible aussi bien pour le client (compréhension et pertinence des prestations, prise de rendez-vous) que pour l’artisan pour la modification de prestations ou de tarifs par exemple tout en proposant un visuel élégant. Nous nous concentrerons pour ce projet sur le secteur de la coiffure te de l’esthétique qui comprends notamment la coiffure, les instituts de beauté, la manucure, etc… En effet si on prend par exemple la coiffure c’est plus de 100100 établissements, il n’existe que très peu de sites proposant la gestion de rendez-vous et avec des sites de grand groupe avec une entreprise comme « Planity » en tête et en quasi-monopole. Le coût des prestations prestation de ces entreprises peut être lourd dans les charges des petits artisans avec en moyenne 1000€/ans. Si on ajoute aux établissements de coiffure, les instituts de beauté et les établissements de coiffures cela toucherait au moins 150000 entreprises.

**Structure et fonctionnalité du site :**

Une page d’accueil :

* Header :
  + Bandeau avec logo de l’entreprise cliquable pour un retour a la page d’accueil avec un éventuel slogan
  + Un espace login (bouton) et register (bouton + popup ou input avec validation bouton ou entrer) qui ne sera pas obligatoire pour le client
  + Une navbar pour accéder aux différentes pages du site
* Un corps avec photos et présentation de l’entreprise et éventuellement des employés (adresse, horaires, tél., avis clients et promos du moment)
* Un footer avec les conditions générales et contact

Une page prestations femme :

* Même Header que la page d’accueil
* Dans le corps :
  + Présentations des prestations avec photos cliquables ouvrant popup de présentation
  + Présentation d’une liste avec tarifs et formules (suivant âges, difficulté de réalisation, temps ou autre)
* Même footer que la page d’accueil

Une page prestations homme :

* Même structure que la page « prestation femme »

Une page prise de rendez-vous :

* Même Header que la page d’accueil
* Dans le corps :
  + Formulaire :
    - Nom \*
    - Prénom \*
    - Téléphone \*
    - Adresse électronique \*
    - Type de prestation avec tarifs (une ou plusieurs) sous form de liste box avec check box
    - Planning avec dates et horaires disponibles à sélectionner (les périodes non disponibles ne sont pas présentées)
    - Un encart récapitulatifs des prestations choisies avec le total du temps des prestations, la période de rendez-vous (date, début et fin de la prestation) et le total du prix.
    - Un encart commentaires
    - Un bouton annuler
    - Un bouton envoyer
* Même footer que la page d’accueil

\*Obligatoire pour les clients qui n’ont de compte enregistré

Une page contact :

* Même Header que la page d’accueil
* Dans le corps :
  + Formulaire de contact :
    - Adresse électronique
    - Téléphone (non obligatoire)
    - Titre/objet
    - Description
    - Bouton envoyer
* Précision que les réponses se feront par mail ou téléphone
* Rappel des coordonnées de l’entreprise
* Même footer que la page d’accueil

Une page Compte utilisateur :

* Même header que le page d’accueil
* Dans le corps :
  + Information utilisateur dans un formulaire modifiable
  + Un récapitulatif des derniers rendez-vous
  + Un récapitulatif des futurs rendez-vous avec possibilité de les annuler
  + Un encart avec remises et fidélité (géré par l’administrateur/artisan)
* Même footer que la page d’accueil

Une page compte Administrateur/Artisan :

* Même header que le page d’accueil
* Dans le corps :
  + Planning ou calendrier avec les rendez-vous avec la possibilité de les annuler, de les validé terminer.
  + Listing clientèle par ordre alphabétique cliquable avec redirection vers la page compte utilisateur correspondant
  + Bouton ajout d’un commentaire personnel sur la fiche client (précision sur la prestation, sur les particularités du client comme sont type de cheveux par exemple)
  + Bouton ajout fiche client (non enregistré) avec un popup ou modal qui contient un formulaire
  + Bouton suppression d’une fiche client
  + Listing prestations et tarifs modifiables
  + Bouton ajout de prestation
  + Bouton suppression de prestation
  + Une liste des messages reçus
  + Bouton répondre
  + Bouton supprimer message
* Même footer que la page d’accueil

Bonus :

* Ajouter une partie E-Shop

Versions du projet :

Version V1 (version avec les fonctionnalités minimale):

* + Page d’accueil
  + Pages de présentation des prestations et tarifs
  + Page Contact où les rendez vous pourrons être pris avec le formulaire

Version V2 :

* V1
* Register/Login
* Compte utilisateur et Administrateur/Artisan
* Page prise de rendez-vous (avec rappel client)

Version V3 :

* V2
* Partie E-Shop

Items du projet (livrables) :

* Cahier des charges
* Scrum board
* Maquette (Figma) :
  + Desktop
  + Mobile
* Diagramme d’utilisation
* Diagramme de classes UML
* Fichier de présentation (pptx)
* Repo (Github)
* Dossier avec partie Front (faites avec React)
* Dossier avec la partie Back (faites avec NestJs)